



Expertos en **ventas**  
Impulsores de **negocio**

Incrementamos la  
eficacia comercial de tus equipos;  
impacto inmediato en tu negocio

Con resultados cuantificables y  
**demostrables**

[www.fidesconsultores.com](http://www.fidesconsultores.com)

Gran Vía Carlos III 94 2º 2ª; Edificios Trade-Torre Oeste | 08028 | Barcelona  
Paseo de la Castellana 141, planta 20; Edificio Cuzco IV | 28046 | Madrid

Tel. 93 330 7000 | Fax. 93 330 7094



Ofrecemos **soluciones eficaces** y de **impacto inmediato** en tu negocio, gracias a nuestra amplia experiencia en **consultoría y formación, coaching, outsourcing de servicios de formación y soluciones multimedia.**

## Acerca de FIDES

Somos un equipo de profesionales con experiencia en consultoría y formación, coaching, outsourcing de servicios de formación y soluciones multimedia; y ayudamos a tu organización a conseguir sus objetivos de negocio.

**FIDES** proviene del latín; era, en la mitología romana, la diosa de la **CONFIANZA**. Este es el objetivo a conseguir de nuestros clientes desde 1993, año en que se creó el equipo de nuestra Firma consultora.

### Nuestros principios definen nuestra firma

**Fantasía.-** Aportamos imaginación y creatividad en cada proyecto.

**Innovación.-** Buscamos, constantemente, nuevas ideas en un mercado cambiante.

**Desarrollo.-** Orientamos nuestra actividad a la mejora del negocio de nuestros clientes.

**Ética.-** Asumimos la ética como patrón de nuestros comportamientos.

**Sencillez.-** Ofrecemos soluciones concretas, de fácil comprensión y aplicables en el puesto de trabajo.



# Nuestro Aval

A través de estos años, nuestro equipo ha trabajado desarrollando soluciones de negocio.

Nuestra trayectoria nos ha permitido acumular **valiosas experiencias con nuestros clientes.**

## Nuestros clientes

### Sector Financiero

- Banatex
- Banc Sabadell
- Banca Catalana
- Banca March
- Banco Popular Español
- Banco de Asturias
- Banesto
- Barclays Bank
- Caixa Catalunya
- "la Caixa"
- Caixa de Girona
- Caixa Renting
- Caixa Sabadell
- Caixa Tarragona
- Caixanova
- Caja Canarias
- Caja de Ávila
- Caja Granada
- Caja Laboral
- Caja Navarra
- Caja Rural de Burgos
- Caja Rural de Extremadura
- Caja Rural de Jaén
- Caja Rural de Salamanca
- Caja Rural del Duero
- Cajamar
- CCM
- iberCaja
- Multicaja
- Solbank
- Banco Gallego
- Banco Santander
- Kutxa

### Sector Asegurador

- Equitativa Portugal
- Ford Credit
- La Estrella Seguros
- Mutua General de Seguros
- Reale Grupo Asegurador
- SecurCaixa Holding
- Seguros Vitalicio
- Winterthur Internacional
- Winterthur Seguros

### Sector Educativo

- Col·legi d'Economistes de Catalunya
- Direcció General d'Educació de Catalunya
- Fundació Politècnica de Catalunya
- Fundació Universitat Empresa de Valencia
- Fundació per la motivació RRHH
- In Company Languages, S.L.

## Sector Sanitario

- Clínica La Colina S.L. Unipersonal
- Clínica La Esperanza
- Clínica Palmaplanas
- Clínica Sagrado Corazón
- Clínica San Camilo
- Clínica San José
- Consorci de l'Hospital de la Creu Roja (\*)
- Hospital Costa Adeje
- Hospital de Marbella
- Hospital del Mar de Barcelona
- Hospital San Carlos Murcia
- Hospital San Jaime S.L.
- Hospital Santa Teresa
- Institut Oftalmològic de Barcelona
- Institut Universitari DEXEUS
- USP Hospitales

## Sector RRHH

- Manpower
- Capac Inhouse Services
- Randstad

## Sector Alimentación

- Chupa Chups
- Panrico Conveniencia
- Snack Ventures S.A.
- United Biscuits
- Cadbury (\*)

## Sector Tecnología

- Anixter
- Compaq
- Digital
- Microsoft Ibérica

## Sector Comunicaciones

- ALPI
- AUNA (\*)
- Retevisión (\*)
- Telefónica
- Vodafone
- Orange

## Misceláneo

- Acesa (\*)
- Aplein Ingenieros
- Autoritat Portuària Barcelona
- Back Line
- Banitex
- Beckman
- Beralan
- Cambra de Comerç de Barcelona
- Cosme Toda
- Ermenegildo Zegna
- Exel Logistics
- Festival Internacional de Jazz
- Frapè Behr
- Frigicoll
- Fundació "la Caixa"
- Giesecke & Devrient
- Grupo Agbar (\*)
- Grupo SEB Ibérica
- Iberia
- Innoxrom
- Laboratorios Salvat
- Lékué
- Les Anges de la Rue
- Levi's
- Luis Ramos Optics
- Mail Boxes ETC
- Miquel Costas & Miquel(\*)
- NAF NAF
- Paradores de Turismo
- Pirelli
- Rubilabor
- Sara Lee
- Saunier Duval
- Seat
- Silliker
- Solblank
- Tiempo BBDO
- Trasmediterránea
- UPM Raflatac
- Vaillant

(\*) En colaboración con la Fundación UPC

# SERVICIOS

# Nuestros Servicios

Mediante nuestras cuatro líneas de servicio, ayudamos a nuestros clientes a generar más y mejores ventas, a que sean percibidos en el mercado por su excelencia en el servicio, desarrollamos personas para que consigan equipos altamente motivados y diseñamos e implantamos soluciones multimedia.

## Nuestras líneas de servicio

**Consultoría y formación.-** Incrementamos el rendimiento de los equipos comerciales y ayudamos a los equipos directivos a diagnosticar, elaborar e implementar proyectos dirigidos al logro de sus objetivos estratégicos.

**Coaching.-** Apoyamos a las personas en su desarrollo y en el descubrimiento de su potencial para que consigan los objetivos que se proponen. El desarrollo y el crecimiento de tu organización son posibles gracias al aprendizaje continuo y la mejora de habilidades de tus equipos y personas.

**Outsourcing de servicios de formación.-** Gestionamos todas las actividades y tareas derivadas de la planificación, organización, ejecución y control de la formación que solicite tu empresa.

**Soluciones Multimedia.-** Diseñamos acciones formativas, on-line y blended, en base a las necesidades de tu organización. Además, desarrollamos estrategias comerciales para construir o potenciar tu negocio en la web.



# Consultoría y formación

Incrementamos el rendimiento de los equipos comerciales y ayudamos a los equipos directivos a diagnosticar, elaborar e implementar proyectos dirigidos al **logro de sus objetivos estratégicos**.

## Formamos para que consigas resultados inmediatos



Existen diferentes formas de gestionar, comunicar y dirigir. Conoce las más adecuadas para tu organización. En **FIDES** desarrollamos las habilidades y actitudes interpersonales para conseguir los objetivos propuestos por tu empresa.

## Soluciones de consultoría y formación que ofrecemos

**Comercial.-** Desarrollamos habilidades tales como: la planificación de la actividad comercial, la concertación de entrevistas, el desarrollo de entrevistas comerciales, el cierre de operaciones y la recuperación de deudas irregulares. Todo con el fin de conseguir impacto inmediato en el rendimiento comercial de tus equipos.

**Dirección.-** Diseñamos acciones para estimular el desarrollo directivo; entrenamos en las habilidades para liderar procesos de cambio organizativo y mejoramos el ámbito en la gestión por competencias. Asimismo desarrollamos la capacidad de liderazgo, las habilidades necesarias para una toma eficaz de decisiones y la creación de equipos de alto rendimiento.

# Coaching

Ayudamos a los equipos directivos a diagnosticar, elaborar e implementar proyectos dirigidos a **contribuir al logro de tus objetivos estratégicos** y al desarrollo de sus organizaciones.

**Cuéntanos tu reto y te acompañaremos en el camino**



Nuestro modelo de coaching parte del diseño de la relación entre el coach y el cliente, para ajustarnos al máximo a las necesidades específicas. Estamos alineados con los estándares de la **International Coach Federation (ICF)**

## Soluciones de coaching que ofrecemos

**Coaching individual.-** Entrenamos a la persona para que consiga definir y activar de forma continuada los recursos que necesita. A partir de que cada persona expande el uso consciente de sus habilidades, sin juicios ni valoraciones, existe un impacto en el desarrollo de tu organización.

**Coaching de equipos.-** Es un proceso de aprendizaje del equipo como sistema. Nuestro objetivo fundamental es conseguir una mayor cohesión y unidad entre los miembros del equipo, mejorar la comunicación, la confianza, el liderazgo y la gestión de conflictos enfrentados o hábitos defensivos.

# Outsourcing de servicios de formación

Gestionamos todas las actividades y tareas derivadas de la planificación, organización, ejecución y control de la formación de tu empresa.

## Dedícate sólo a tu negocio, del resto nos hacemos cargo



Libera recursos que tu equipo necesita emplear en las actividades que generan valor para tu negocio.

Gracias a nuestra amplia experiencia en este servicio, podrás acceder de forma rápida y económica a la mejora de procedimientos.

## Soluciones de outsourcing que ofrecemos

**Gestión integral de la formación.-** Planificamos, convocamos, buscamos docentes y nos encargamos de los aspectos logísticos tales como reserva de aulas, desplazamientos, restauración y entrega de materiales.

Asimismo, nos encargamos de generar toda la documentación administrativa relativa a la sesión para un control eficaz: listados de participantes, valoraciones anónimas, controles de asistencia e informes de los docentes. Todo ello permite dejar constancia detallada de la realización de la formación.

**Gestión para la obtención de bonificaciones.-** Realizamos los trámites administrativos que tu curso necesita para que puedas obtener hasta un 100% de bonificación en tu acción formativa.

# Soluciones Multimedia

Diseñamos **acciones formativas, on-line y blended**, en base a las necesidades de tu organización. Además, desarrollamos estrategias comerciales para **construir o potenciar tu negocio en la web**.

Conseguimos que la web trabaje para ti



Analizamos tus necesidades e implantamos soluciones efectivas para **multiplicar tus impactos** y la rentabilidad de tu negocio.

## Soluciones multimedia que ofrecemos

### Soluciones e-learning

**Traje a medida.-** Diseñamos y desarrollamos programas formativos y píldoras multimedia centradas en las necesidades específicas de nuestros clientes.

**Llave en mano.-** Contamos con un amplio catálogo de cursos y actividades formativas listas para usar en el puesto de trabajo.

### Soluciones e-business

**Diseño de negocio on-line.-** Diseñamos estrategias on-line centradas en los objetivos de negocio y comunicación que tu organización necesita para llegar a tu audiencia. Implantamos soluciones web usables y persuasivas, capaces de convertir a los usuarios en clientes potenciales.

# CONTACTA CON FIDES

Puedes contactar con nosotros en nuestras diferentes sedes:

## Barcelona

Gran Vía Carlos III 94, 2o 2a. C.P.08028 Barcelona

Tel. 93 330 7000 | Fax. 93 330 7094

## Madrid

Paseo de la Castellana 141, planta 20

Edificio Cuzco IV C.P.28046 Madrid

Tel. 917 498 030 | Fax. 915 707 199

## E-mail

[contactacon@fidesconsultores.com](mailto:contactacon@fidesconsultores.com)